



espace
PATIENT



RÉSEAU
DE L'ARC

www.reseaudelarc.net

Espace patient

Depuis le 1^{er} janvier 2022, notre institution a mis en place une plateforme d'écoute à l'attention de tous nos patient-e-s.

Son objectif est d'être à votre disposition dans le respect et la bienveillance pour toutes vos propositions d'amélioration.

Toutes vos doléances, questions et demandes seront recueillies à travers nos différents canaux de communication et traitées de manière multidisciplinaire : après récolte de vos informations, une analyse sera alors effectuée et une conclusion vous sera rendue.

Notre Espace patient vous offre un lieu d'écoute privilégié. Il nous permet ainsi de mieux comprendre vos attentes afin d'être en constante amélioration.

Vous pouvez joindre l'Espace patient 24h/24 par le biais de nos canaux de communication suivants :

- Par la Hotline téléphonique avec un répondeur au numéro de téléphone : **+41 32 942 60 00**
- Par courriel à l'adresse e-mail : **espace.patient@hjbe.ch**
- Par le formulaire de contact, en **scannant le code QR** ci-dessous
- Par courrier postal, à l'adresse suivante :
Réseau de l'Arc SA, Espace patient, Les Fontenayes 17, 2610 Saint-Imier

En cas de réclamations de patient-e-s ou de leurs familles, vous pouvez les encourager à contacter l'Espace patient.

