

# LOLA FABRIZIO

## RÉCEPTIONNISTE

**Décrivez votre poste actuel en quelques mots.**

J'assure l'accueil des patients, la gestion des rendez-vous, la coordination administrative des consultations, j'ai de la discréction et de l'empathie.

**Qu'appréciez-vous le plus dans votre travail ?**

Le fait que nous soyons comme une famille et nous nous aidons beaucoup

**Un moment fort ou une anecdote de votre vie professionnelle ?**

Quand j'ai été remplacée à la Tour-de-Peilz et que j'ai dû apprendre toute seule à organiser une opération de A à Z

**Quelles qualités avez-vous développées ici ?**

J'ai renforcé ma patience envers les patients et moi-même

**Un mot ou une phrase qui résume votre expérience chez Swiss Visio ?**

Excellence humaine et professionnelle au service de la vision.

**Si Swiss Visio était un animal, lequel serait-il ? Et pourquoi ?**

Un Lynx, Vigilance, expertise, précision

**Comment votre travail a-t-il évolué au fil des ans ?**

Mon travail a évolué de manière significative, tant en termes de responsabilités que de compétences acquises.

**En trois mots, comment décririez-vous l'esprit Swiss Visio ?**

Excellence - Équipe - Engagement.

**Si vous pouviez revenir 10 ans en arrière, que vous diriez-vous ?**

Je suis plus capable que je ne le pense

**Si vous deviez changer de métier pendant une journée, que feriez-vous ?**

Instrumentiste en salle d'opération

**Quelle est votre « signature » au travail (un geste, une phrase, une habitude, etc.) ?**

Ma phrase « tout va bien se passer »

**Une chose que vos collègues diraient certainement à votre sujet ?**

Je suis une personne très solaire

**Si votre équipe était une série télévisée, laquelle serait-elle ? Et quel personnage seriez-vous ?**

Je dirais Grey's Anatomy : une équipe soudée, pleine de compétences, de personnalités fortes, de moments de stress intense mais aussi d'humour et de solidarité.

