

LOLA FABRIZIO

RÉCEPTIONNISTE

Décrivez votre poste actuel en quelques mots.

J'assure l'accueil des patients, la gestion des rendez-vous, la coordination administrative des consultations, j'ai de la discrétion et de l'empathie.

Qu'appréciez-vous le plus dans votre travail ?

Le fait que nous soyons comme une famille et nous nous aidons beaucoup

Un moment fort ou une anecdote de votre vie professionnelle ?

Quand j'ai été remplacée à la Tour-de-Peilz et que j'ai dû apprendre toute seule à organiser une opération de A à Z

Quelles qualités avez-vous développées ici ?

J'ai renforcé ma patience envers les patients et moi-même

Un mot ou une phrase qui résume votre expérience chez Swiss Visio ?

Excellence humaine et professionnelle au service de la vision.

Si Swiss Visio était un animal, lequel serait-il ? Et pourquoi ?

Un Lynx, Vigilance, expertise, précision

Comment votre travail a-t-il évolué au fil des ans ?

Mon travail a évolué de manière significative, tant en termes de responsabilités que de compétences acquises.

En trois mots, comment décririez-vous l'esprit Swiss Visio ?

Excellence - Équipe - Engagement.

Si vous pouviez revenir 10 ans en arrière, que vous diriez-vous ?

Je suis plus capable que je ne le pense

Si vous deviez changer de métier pendant une journée, que feriez-vous ?

Instrumentiste en salle d'opération

Quelle est votre « signature » au travail (un geste, une phrase, une habitude, etc.) ?

Ma phrase « tout va bien se passer »

Une chose que vos collègues diraient certainement à votre sujet ?

Je suis une personne très solaire

Si votre équipe était une série télévisée, laquelle serait-elle ? Et quel personnage seriez-vous ?

Je dirais Grey's Anatomy : une équipe soudée, pleine de compétences, de personnalités fortes, de moments de stress intense mais aussi d'humour et de solidarité.

